

**„Die Welt hat einen besonderen Menschen  
verloren und sie dreht sich weiter.  
Zu Schnell. Zu laut.  
Wieso?“**

**da-sein.de**

**Die Online-Beratung der Stiftung  
Hospizdienst Oldenburg**

# WARUM ONLINE?

## ENTSTEHUNG

Die Plattform gibt es seit 2013 und wurde mithilfe folgender Kooperationspartner realisiert: Kulturetage Oldenburg, Stiftung Hospizdienst Oldenburg, Palliativzentrum Oldenburg  
Seit dem 01.09.2013 ist die Plattform in alleiniger Trägerschaft der Stiftung Hospizdienst Oldenburg

## UNSER ANLIEGEN

- **TRAUERNDE UND LEBENSLIMITIEREND ERKRANKTE JUGENDLICHE UND JUNGE ERWACHSENE ÜBERHAUPT ERREICHEN**
- **IHNEN EINEN GESCHÜTZTEN RAUM BIETEN, IN DEM SIE SICH ÜBER IHRE SITUATION IN FORM VON SCHREIBEN AUSTAUSCHEN KÖNNEN**

# WIE IST DER ABLAUF?

- Nutzer\*innen **registrieren** sich **anonym** mit Nickname und Passwort und schreiben eine 1. Mail.
- Sie erhalten von einer der beiden Koordinatorinnen eine **erste Antwort** (innerhalb von **drei** Werktagen).
- ein\*e Peer-Berater\*in wird nach Verfügbarkeit und **passendem Hintergrund** ausgewählt und geht dann in einen 1:1 Mailkontakt.
- Den Schreiber\*innen wird garantiert, dass sie **wenigstens ein mal pro Woche** ein Mail von uns erhalten



da-sein.de

Julia Narosch  
Koordinatorin Peer-Onlinebegleitung

Ambulanter Hospizdienst Oldenburg  
Haareneschstr. 62  
26121 Oldenburg

## DAS PEER-PRINZIP

- Peer-Beratung ist eine **zeitgemäße** und **zielgruppen-gerechte** Beratungsform
- Peer-Berater\*innen sprechen eine **ähnliche Sprache** wie die zu beratenden Klienten
- Peers können nachvollziehen, wie sich der/die Ratsuchende **fühlt** und **kennen** die **Hürden**, die überwunden werden müssen
- Peers geben **emotionale Sicherheit** und **Selbstwertgefühl** durch Loyalität, Zuneigung und ein Gefühl von Zugehörigkeit.

# WIE ARBEITEN WIR ZUSAMMEN?

Die ehrenamtlichen Peer-Berater\*innen erhalten folgende Unterstützung in ihrer Tätigkeit:

- monatlich stattfindende Praxisbegleitungstreffen
- eine externe Supervision pro Quartal
- permanentes Online-Coaching seitens pädagogisch-therapeutischer Fachkräfte
- individuelle Inter- und Supervisionen
- thematische Weiter- und Fortbildungen

# UNSER BEGLEITUNGSVERSTÄNDNIS

- wir liefern **keine Antworten**, sondern finden sie mit den Ratsuchenden gemeinsam heraus
- wir begegnen den Mailenden mit **Respekt** vor ihrer Geschichte und ihrer Art, das Leben zu leben
- wir verstehen uns als **Kooperationspartner und Impulsgeber**, die Mailenden sind die Kundigen in ihrem Leben

SCHREIBEN  
statt schweigen.

# Schreiben

statt ~~schweigen.~~



[www.da-sein.de](http://www.da-sein.de)

